

MEDICAL NUTRITION THERAPY

- 1. Think about the last time you called this agency. Did any of these things occur? / Piense en la última vez que llamó a esta agencia. ¿Ocurrió alguna de estas cosas?**

	Yes / Si	No / No	Not Applicable / No aplica
My call was answered quickly / Mi llamada fue contestada rápidamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The person who answered the phone was friendly / La persona que respondió la llamada fue amable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I was quickly connected to the right person / Me conectaron rápidamente con la persona adecuada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I left a message, and someone called me back right away / Dejé un mensaje, y alguien me devolvió la llamada enseguida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I was able to make an appointment soon enough for my needs / Pude hacer una cita lo suficientemente pronto para mis necesidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I got the help I needed / Recibí la ayuda que necesitaba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 2. Think about the last time you visited this agency in person. Did any of these things occur? / Piense en la última vez que visitó esta agencia en persona. ¿Ocurrió alguna de estas cosas?**

	Yes / Si	No / No	Not Applicable / No aplica
The office hours were convenient for me / Las horas de oficina fueron convenientes para mí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
My appointment time was convenient for me / La hora de mi cita fue conveniente para mí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staff at the front desk were friendly / El personal en la recepción fue amable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I was quickly checked in / Me registraron rápidamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I felt welcomed / Me sentí bienvenido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I felt valued / Me sentí valorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I felt safe / Me sentí seguro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
People who work at the agency "look like me" / La gente que trabaja en la agencia "se parece a mí"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 3. How much time passed between the time of your appointment, and the actual time you received services? ¿Cuánto tiempo pasó entre la hora de su cita y la hora en que realmente recibió los servicios?**

- 10 minutes or less / 10 minutos o menos
- 11 to 30 minutes / 11 a 30 minutos
- More than 30 minutes / Más de 30 minutos

4. **If you waited longer than 10 minutes, did staff let you know there would be a delay?** Si tuvo que esperar más de 10 minutos, ¿le comunicó el personal que habría un retraso?
- Yes / Si
 - No / No
 - Not applicable / No aplica

Think about your interaction with this agency's staff. How would you rate: / Piense sobre su interacción con el personal de esta agencia. ¿Cómo calificaría?

5. **The friendliness of the staff.** La amabilidad del personal es.
- Poor / Mala
 - Fair / Regular
 - Good / Buena
 - Very Good / Muy buena
 - Excellent / Excelente
6. **The staff's understanding and respect of your cultural and ethnic background.** La entendimiento y respeto del personal sobre su origen cultural y étnico.
- Poor / Mala
 - Fair / Regular
 - Good / Buena
 - Very Good / Muy buena
 - Excellent / Excelente
7. **The staff's understanding and respect of your gender identity and personal pronouns.** La comprensión y respeto del personal sobre su identidad de género y pronombres personales.
- Poor / Mala
 - Fair / Regular
 - Good / Buena
 - Very Good / Muy buena
 - Excellent / Excelente
8. **The staff's understanding and respect of your sexual orientation.** La comprensión y respeto del personal sobre su orientación sexual.
- Poor / Mala
 - Fair / Regular
 - Good / Buena
 - Very Good / Muy buena
 - Excellent / Excelente
9. **How well staff treated you with dignity and respect.** En lo que se refiere a dignidad y respeto, ¿Qué tan bien le trató el personal?
- Poor / Mala
 - Fair / Regular
 - Good / Buena
 - Very Good / Muy buena
 - Excellent / Excelente

10. The staff's ability to accommodate your preferred language. La habilidad del personal para acomodarse a su idioma de preferencia.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

11. The amount of privacy staff gave you when discussing your condition or treatment. El grado de privacidad que el personal le dio para discutir su condición o tratamiento.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

12. The effort staff made to keep your personal information confidential. El esfuerzo que hizo el personal para mantener la confidencialidad de su información personal.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

13. How well staff helped you with other problems or needs you have. Qué tan bien le ayudó el personal con otros problemas o necesidades que tenga.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

14. How well staff made things easy to understand. ¿Qué tan bien el personal hizo que las cosas fueran fáciles de entender.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

15. The amount of time your staff spent with you. La cantidad de tiempo que el personal pasó con usted.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

16. How well staff listened to you. ¿Qué tan bien le escuchó el personal?

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

17. How well staff answered your questions. ¿Qué tan bien respondió el personal a sus preguntas?

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

Now, think about your interaction with your nutritionist. How would you rate: Ahora, piense en su interacción con su nutricionista. ¿Cómo calificaría?

18. How friendly your nutritionist was. ¿Qué tan amable fue su nutricionista?

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

19. Your nutritionist's understanding and respect of your cultural and ethnic background. La comprensión y respeto de su nutricionista sobre su origen cultural y étnico.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

20. Your nutritionist's understanding and respect of your gender identity and personal pronouns.

La comprensión y respeto de su nutricionista sobre su identidad de género y pronombres personales.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

21. Your nutritionist's understanding and respect of your sexual orientation. La comprensión y respeto de su nutricionista sobre su orientación sexual.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

22. How well your nutritionist treated you with dignity and respect. En lo que se refiere a su dignidad y respeto, ¿Qué tan bien le trató su nutricionista?

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

23. The amount of privacy your nutritionist gave you when discussing your condition or treatment. El grado de privacidad que su nutricionista le dió para discutir su condición o tratamiento.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

24. The effort your nutritionist made to keep your personal information confidential. El esfuerzo realizado por su nutricionista para mantener la confidencialidad de su información personal.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

25. How well your nutritionist helped you deal with other health issues or quality of life concerns. ¿Qué tan bien su nutricionista le ayudó a tratar otros problemas de salud o preocupaciones sobre calidad de vida?

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

26. How well your nutritionist made things easy to understand. ¿Qué tan bien hizo su nutricionista que las cosas fueran fácil de entender?

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

27. The amount of time your nutritionist spent with you. La cantidad de tiempo que su nutricionista pasó con usted.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

28. How well your nutritionist listened to you. ¿Qué tan bien le escuchó su nutricionista?

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

29. How well your nutritionist answered your questions. ¿Qué tan bien respondió a sus preguntas su nutricionista?

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

30. Did your nutritionist ask you what was important to you in managing your condition, illness, or other needs? ¿Le preguntó su nutricionista qué era importante para usted en el manejo de su condición, enfermedad u otras necesidades?

- Yes / Sí
- No / No

31. Were you involved as much as you wanted to be in decisions about your care, treatment, or other needs? ¿Se involucró usted tanto como quería en las decisiones sobre su cuidado, tratamiento u otras necesidades?

- Yes / Si
- No / No

32. During your most recent visit with your nutritionist, did you get any new prescriptions for supplements filled? Durante su visita más reciente con su nutricionista, ¿recibió alguna nueva receta para suplementos?

- Yes/Si
- No/No
- I don't remember / No recuerdo

33. If you had a new prescription for supplements filled, did your nutritionist talk about any of the following? Select all that apply. Si le dieron una nueva receta de suplementos, ¿su nutricionista le habló de algo de los siguientes? Seleccione todo lo que corresponda.

- Efectos secundarios posibles
- Posibles interacciones con los medicamentos que toma
- Alimentos que debe o no debe comer mientras toma suplementos
- Otras consideraciones
- No aplica

34. Overall, how would you rate the services you received from your nutritionist? En general, ¿cómo calificaría los servicios que recibió de su nutricionista?

- Possible side effects /Efectos secundarios posibles
- Possible interactions with medications you take / Posibles interacciones con los medicamentos que toma
- Foods you should or should not eat while taking supplements / Alimentos que debe o no debe comer mientras toma suplementos
- Other considerations / Otras consideraciones
- Not applicable / No aplica

Optional—Any comments? / Opcional—¿Algún comentario? _____

35. Overall, how would you rate the services you received from this agency? En general, ¿cómo calificaría los servicios que usted recibió de esta agencia?

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

Optional—Any comments? / Opcional—¿Algún comentario? _____