

LOCAL PHARMACY ASSISTANCE / ASISTENCIA DE FARMACIA LOCAL

1. Think about the last time you called this agency. Did any of these things occur? Piense sobre la última vez que usted llamó a esta agencia. ¿Ocurrió algo de lo siguiente?

	Yes / Sí	No / No	Not Applicable / No aplica
My call was answered quickly / Mi llamada fue respondida rápidamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The person who answered the phone was friendly / La persona que respondió la llamada fue amable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I was quickly connected to the right person / Se me conectó rápidamente con la persona correcta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I left a message, and someone called me back right away / Dejé un mensaje, y alguien me devolvió la llamada enseguida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I was able to make an appointment soon enough for my needs / Pude hacer una cita lo suficientemente pronto para mis necesidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I got the help I needed / Recibí la ayuda que necesitaba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Think about the last time you visited this agency in person. Did any of these things occur? / Piense en la última vez que visitó esta agencia en persona. ¿Ocurrió alguna de estas cosas?

	Yes / Sí	No / No	Not Applicable / No aplica
The office hours were convenient for me / El horario de oficina me resultó conveniente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
My appointment time was convenient for me / La hora de mi cita me resultó conveniente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staff at the front desk were friendly / El personal en la recepción fue amable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I was quickly checked in / me registraron rápidamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I felt welcomed / Me sentí bienvenido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I felt valued / Me sentí valorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I felt safe / Me sentí seguro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
People who work at the agency "look like me" / Las personas que trabajan en la agencia "se parecen a mí"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. If you waited longer than 10 minutes, did staff let you know there would be a delay? / Si esperó más de 10 minutos, ¿le informó el personal que habría una demora?

- Yes / Sí
- No / No
- Not applicable / No aplicable

Think about your interaction with this agency's staff. How would you rate: / Piense en su interacción con el personal de esta agencia. Cómo calificaría:

- 4. The friendliness of the staff. La amabilidad del personal es.**
 - Poor / Mala
 - Fair / Regular
 - Good / Buena
 - Very Good / Muy buena
 - Excellent / Excelente

- 5. The staff's understanding and respect of your cultural and ethnic background. La comprensión y el respeto del personal por su origen cultural y étnico.**
 - Poor / Mala
 - Fair / Regular
 - Good / Buena
 - Very Good / Muy buena
 - Excellent / Excelente

- 6. The staff's understanding and respect of your gender identity and personal pronouns. / La comprensión y el respeto del personal hacia su identidad de género y pronombres personales.**
 - Poor / Mala
 - Fair / Regular
 - Good / Buena
 - Very Good / Muy buena
 - Excellent / Excelente

- 7. The staff's understanding and respect of your sexual orientation. / La comprensión y el respeto del personal por su orientación sexual.**
 - Poor / Mala
 - Fair / Regular
 - Good / Buena
 - Very Good / Muy buena
 - Excellent / Excelente

- 8. How well staff treated you with dignity and respect. / En lo que se refiere a dignidad y respeto, ¿Qué tan bien le trató el personal?**
 - Poor / Mala
 - Fair / Regular
 - Good / Buena
 - Very Good / Muy buena
 - Excellent / Excelente

- 9. The staff's ability to accommodate your preferred language. / La habilidad del personal para acomodarse a su idioma de preferencia.**
 - Poor / Mala
 - Fair / Regular
 - Good / Buena
 - Very Good / Muy buena
 - Excellent / Excelente

10. The amount of privacy staff gave you when discussing your condition or treatment. / La cantidad de privacidad que el personal le dio al hablar sobre su condición o tratamiento.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

11. The effort staff made to keep your personal information confidential. / El esfuerzo que hizo el personal para mantener la confidencialidad de su información personal.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

12. How well staff helped you with other problems or needs you have. / Qué tan bien lo ayudó el personal con otros problemas o necesidades que tenga.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

13. How well staff made things easy to understand. / Lo bien que el personal hizo que las cosas fueran fáciles de entender.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

14. The amount of time your staff spent with you. / La cantidad de tiempo que su personal pasó con usted.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

15. How well staff listened to you. / ¿Qué tan bien le escuchó el personal?

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

16. How well staff answered your questions. / Qué tan bien respondió el personal a sus preguntas.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

Now, think about your interaction with your pharmacist. How would you rate: / Ahora, piense en su interacción con su farmacéutico. Cómo calificaría:

17. How friendly your pharmacist was. / Que amigable fue su farmacéutico.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

18. Your pharmacist's understanding and respect of your cultural and ethnic background. / la comprensión y el respeto de su farmacéutico por su origen cultural y étnico.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

19. Your pharmacist's understanding and respect of your gender identity and personal pronouns. / La comprensión y el respeto de su farmacéutico por su identidad de género y pronombres personales.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

20. Your pharmacist's understanding and respect of your sexual orientation. / La comprensión y el respeto de su farmacéutico por su orientación sexual.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

21. How well your pharmacist treated you with dignity and respect. / En lo que se refiere a su dignidad y respeto, ¿Qué tan bien le trató su farmacéutico?

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena

- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

22. The amount of privacy your pharmacist gave you when discussing your condition or treatment. / La cantidad de privacidad que su farmacéutico le brinda cuando habla sobre su condición o tratamiento.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

23. The effort your pharmacist made to keep your personal information confidential. / El esfuerzo que hizo su farmacéutico para mantener la confidencialidad de su información personal.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

24. How well your pharmacist made things easy to understand. / Lo bien que su farmacéutico hizo las cosas fáciles de entender.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

25. The amount of time your pharmacist spent with you. / La cantidad de tiempo que su farmacéutico pasó con usted.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

26. How well your pharmacist listened to you. / Qué tan bien le escuchó su farmacéutico.

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

27. How well your pharmacist answered your questions. / Qué tan bien respondió su farmacéutico a sus preguntas.

- Poor / Mala
- Fair / Regular

- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

28. Did your pharmacist ask you what was important to you in managing your condition, illness, or other needs? / ¿Le preguntó su farmacéutico qué era importante para usted en el manejo de su condición, enfermedad u otras necesidades?

- Yes / Sí
- No / No

29. If you had a new prescription filled, did your pharmacist talk about any of the following? Select all that apply / Si le surtieron una nueva receta, ¿su farmacéutico habló sobre algo de lo siguiente? Seleccione todo lo que corresponda

- Possible side effects / Posibles efectos secundarios
- Possible interactions with other meds you take / Posibles reacciones con otras medicinas que tome
- Foods you should or should not eat while taking the medication / Comidas que debe o no debe ingerir mientras tome la medicina
- Other considerations / Otras consideraciones
- Not applicable / No aplica

30. Overall, how would you rate the services you received from your pharmacist? / En general, ¿cómo calificaría los servicios que usted recibió de su farmacéutico?

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

Optional—Any comments? / Opcional—¿Algún comentario? _____

31. Overall, how would you rate the services you received from this agency? En general, ¿cómo calificaría los servicios que usted recibió de esta agencia?

- Poor / Mala
- Fair / Regular
- Good / Buena
- Very Good / Muy buena
- Excellent / Excelente

Optional—Any comments? / Opcional—¿Algún comentario? _____